

الدراسة الاستقصائية لقطاع الأعمال في دبي الربع الثالث 2024

مسرد المصطلحات

أداء الأعمال: يشير إلى الأداء الفعلي للأعمال خلال نفس الربع الذي تم فيه إجراء الدراسة الاستقصائية. ويتضمن هذا النتائج المالية والتشغيلية التي حققتها الشركة خلال تلك الفترة المحددة.

التوقعات المستقبلية للأعمال: تمثل توقعات وتنبؤات الأعمال للربع القادم. وتركز هذه التوقعات على الأداء المتوقع والتوقعات المستقبلية، حيث تأخذ في اعتبارها بعض المؤشرات مثل المبيعات والربحية وظروف السوق والعوامل الأخرى ذات الصلة.

المؤشر المركب لثقة الأعمال: يتم حساب مؤشر ثقة الأعمال كمتوسط مرجح لمؤشرات "توقعات الأعمال" التالية: أسعار البيع، وحجم المبيعات، وعدد الموظفين، والأرباح.

الشركات الصغيرة والمتوسطة: تُعرف الشركات الصغيرة والمتوسطة، وفق دائرة الاقتصاد والسياحة، كما يلي:

في قطاع التجارة، تعتبر الشركة في فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة إذا كان عدد موظفيها 200 موظف أو أقل، ويبلغ إجمالي مبيعاتها 250 مليون درهم إماراتي أو أقل.

في قطاع الصناعة، تُصنف الشركة في فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة، إذا كان عدد موظفيها 250 موظفاً أو أقل، ويبلغ إجمالي مبيعاتها 250 مليون درهم إماراتي أو أقل.

في قطاع الخدمات، تُصنف الشركة في فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة، إذا كان عدد موظفيها 200 موظف أو أقل ويقل إجمالي مبيعاتها عن 200 مليون درهم إماراتي.

الشركة الكبيرة: تُعرف الشركة الكبيرة، وفق دائرة الاقتصاد والسياحة، كما يلي:

في قطاع التجارة، تُصنف الشركة في فئة الشركات الكبيرة، إذا تجاوز عدد موظفيها 200 موظف وتجاوز إجمالي مبيعاتها 250 مليون درهم إماراتي.

في قطاع الصناعة، تُصنف الشركة في فئة الشركات الكبيرة، إذا تجاوز عدد موظفيها 250 موظفاً وتجاوز إجمالي مبيعاتها 250 مليون درهم إماراتي.

في قطاع الخدمات، تُصنف الشركة في فئة الشركات الكبيرة، إذا تجاوز عدد موظفيها 200 موظف وتجاوز إجمالي مبيعاتها 200 مليون درهم إماراتي.

نقاط رئيسية

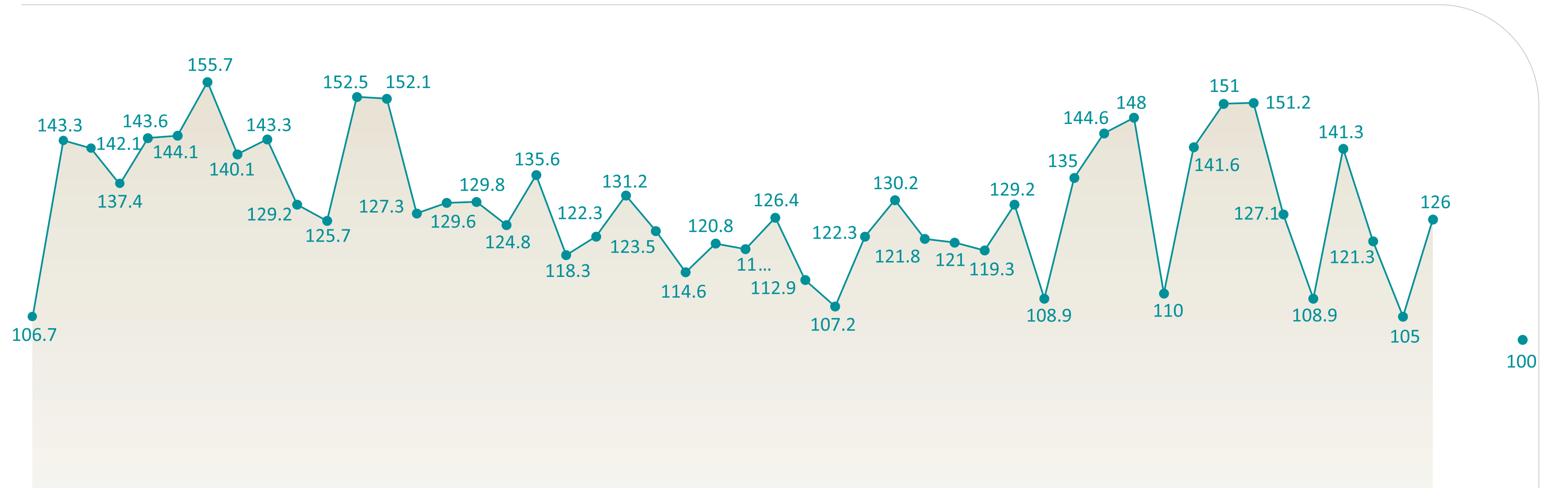
- تراجع المؤشر المركب لثقة الأعمال تراجعاً كبيراً بلغ 26.6 نقطة على أساس ربع سنوي إلى 110.7 نقطة في الربع الثالث من عام 2024 من 137.3 نقطة في الربع الثاني من عام 2024 بسبب الأوضاع الجيوسياسية بالمنطقة، و25 نقطة على أساس سنوي من 135.7 نقطة في الربع الثالث من عام 2023.
- حافظت الشركات الصغيرة والمتوسطة على قوة توقعاتها للربع الثالث من عام 2024 على المؤشر المركب لثقة الأعمال حيث سجلت 116.8 نقطة مقارنة بالشركات الكبيرة التي سجلت 106.7 نقطة.
- انخفض مؤشر ثقة الأعمال لمجتمع التصدير إلى 105.9 نقطة في الربع الثالث من عام 2024 من 124.2 نقطة في الربع الثاني من عام 2024 و118.6 نقطة في الربع الثالث من عام 2023، مما يشير إلى انخفاض كبير في ثقة الأعمال بين المصدرين.
- كانت شركات قطاع التجارة أكثر تفاؤلاً في الربع الثالث من عام 2024 مقارنة بشركات قطاعي الصناعة والخدمات حيث سجلت قراءات مؤشر ثقة الأعمال 118.3 و115.1 و114.6 نقطة على الترتيب.
- في الربع الثالث من عام 2024، أبرزت الدراسة التحديات الأكثر إلحاحاً حيث جاءت تحديات نقص الطلب وارتفاع تكاليف العمالة والإيجارات والمواد الخام والرسوم الحكومية والمنافسة في صدارة المشاكل الرئيسية التي تؤثر على الأعمال في دبي.
- في الربع الثالث من عام 2024، واصلت الشركات المشاركة سعيها للحصول على دعم حكومي في خفض الرسوم الحكومية وتكاليف الإيجار وتحسين خيارات التمويل.

التوقعات المستقبلية للأعمال - الربع الرابع 2024

اتجاه مؤشر الشركات الكبيرة (خلال الفترة من الربع الثاني 2011 إلى الربع الثالث 2024)

تماشياً مع التوجهات العامة، سجل مؤشر الشركات الكبيرة 143.3 نقطة في الربع الثاني من عام 2024 مقابل 142.1 نقطة في الربع الأول من عام 2024، ليرتفع بذلك 1.2 نقطة على أساس ربع سنوي. وذكرت الشركات الكبيرة في دبي توقعات أكبر مقارنة بالشركات الصغيرة والمتوسطة عبر جميع المعايير

مؤشر الشركات الكبيرة

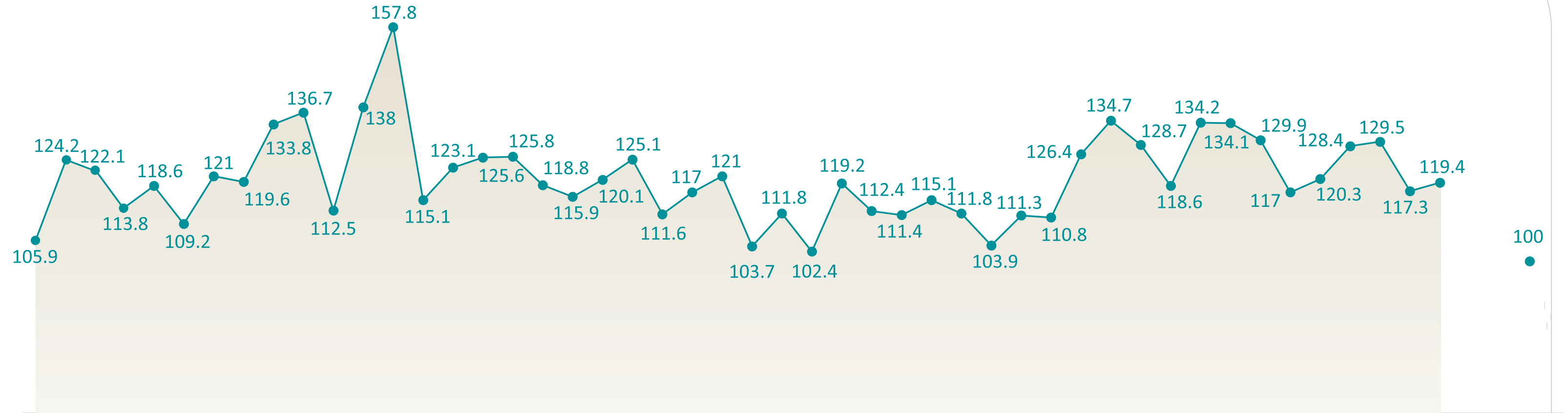


الربع الثاني 2011
الربع الثالث 2011
الربع الأول 2012
الربع الثاني 2012
الربع الثالث 2012
الربع الأول 2013
الربع الثاني 2013
الربع الثالث 2013
الربع الأول 2014
الربع الثاني 2014
الربع الثالث 2014
الربع الأول 2015
الربع الثاني 2015
الربع الثالث 2015
الربع الأول 2016
الربع الثاني 2016
الربع الثالث 2016
الربع الأول 2017
الربع الثاني 2017
الربع الثالث 2017
الربع الأول 2018
الربع الثاني 2018
الربع الثالث 2018
الربع الأول 2019
الربع الثاني 2019
الربع الثالث 2019
الربع الأول 2020
الربع الثاني 2020
الربع الثالث 2020
الربع الأول 2021
الربع الثاني 2021
الربع الثالث 2021
الربع الأول 2022
الربع الثاني 2022
الربع الثالث 2022
الربع الأول 2023
الربع الثاني 2023
الربع الثالث 2023
الربع الأول 2024
الربع الثاني 2024
الربع الثالث 2024

اتجاه مؤشر ثقة المصدرين (خلال الفترة من الربع الثاني 2011 إلى الربع الثالث 2024)

هبط المؤشر المركب لثقة الأعمال لمجتمع المصدرين إلى 105.9 نقطة في الربع الثالث من عام 2024، ليسجل أدنى مستوى له منذ الربع الثاني من عام 2017، وهو ما يشير إلى تراجع كبير في ثقة الأعمال لمجتمع المصدرين

مؤشر ثقة المصدرين



الربع الثاني 2011، الربع الثالث 2011، الربع الأول 2012، الربع الثاني 2012، الربع الثالث 2012، الربع الأول 2013، الربع الثاني 2013، الربع الثالث 2013، الربع الأول 2014، الربع الثاني 2014، الربع الثالث 2014، الربع الأول 2015، الربع الثاني 2015، الربع الثالث 2015، الربع الأول 2016، الربع الثاني 2016، الربع الثالث 2016، الربع الأول 2017، الربع الثاني 2017، الربع الثالث 2017، الربع الأول 2018، الربع الثاني 2018، الربع الثالث 2018، الربع الأول 2019، الربع الثاني 2019، الربع الثالث 2019، الربع الأول 2020، الربع الثاني 2020، الربع الثالث 2020، الربع الأول 2021، الربع الثاني 2021، الربع الثالث 2021، الربع الأول 2022، الربع الثاني 2022، الربع الثالث 2022، الربع الأول 2023، الربع الثاني 2023، الربع الثالث 2023، الربع الأول 2024، الربع الثاني 2024، الربع الثالث 2024

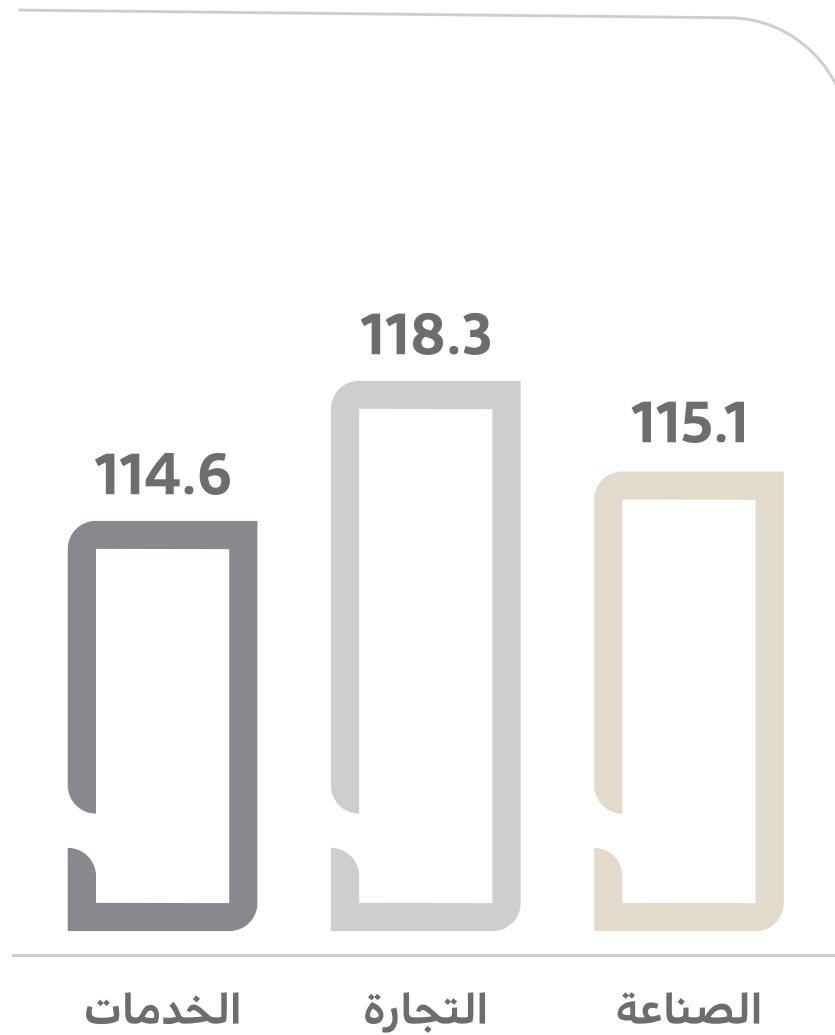
مؤشر ثقة الأعمال

• هبط المؤشر المركب لثقة الأعمال هبوطاً حاداً بلغ 26.6 نقطة على أساس ربع سنوي إلى 110.7 نقطة في الربع الثالث من عام 2024 من 137.3 نقطة في الربع الثاني من عام 2024، و25 نقطة على أساس سنوي من 135.7 نقطة في الربع الثالث من عام 2023.

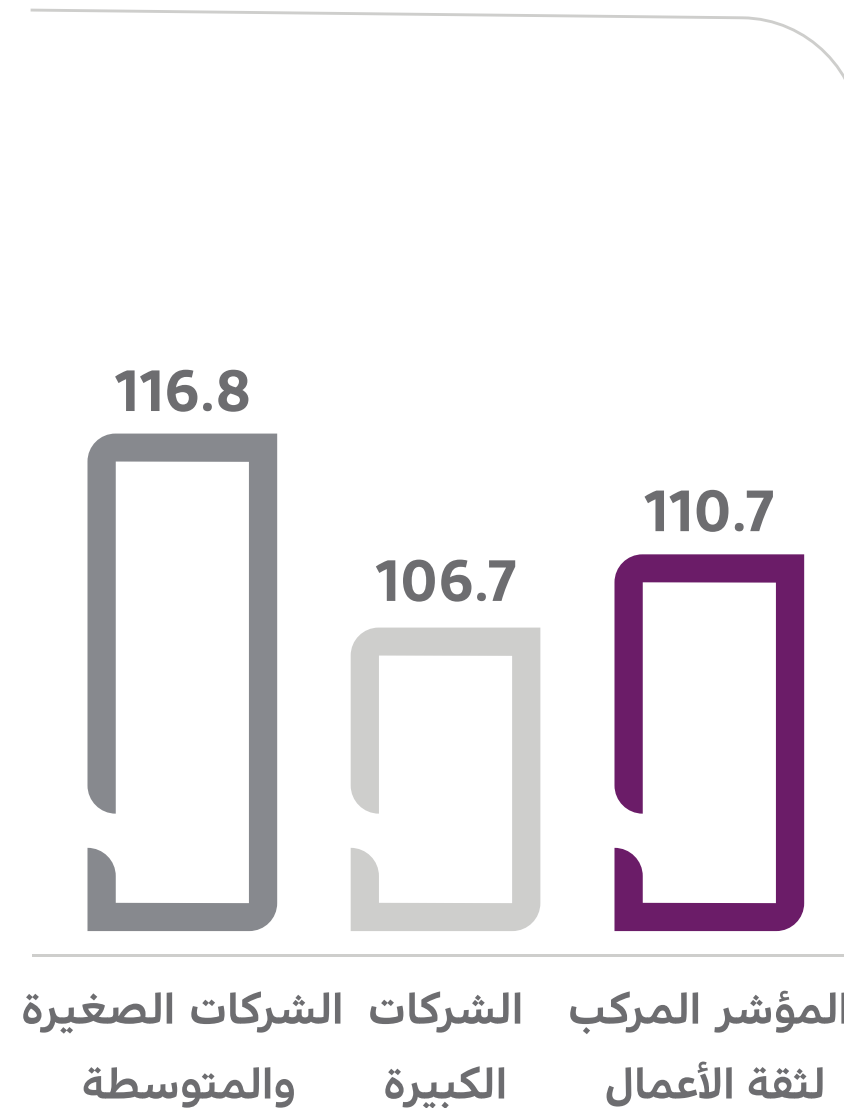
• حافظت الشركات الصغيرة والمتوسطة على قوة توقعاتها للربع الثالث من عام 2024 على المؤشر المركب لثقة الأعمال حيث سجلت 116.8 نقطة مقارنة بالشركات الكبيرة التي سجلت 106.7 نقطة.

• على عكس تلك الاتجاهات، كانت شركات قطاع التجارة أكثر تفاؤلاً في الربع الثالث من عام 2024 مقارنة بشركات قطاعي الصناعة والخدمات حيث سجلت قراءات مؤشر ثقة الأعمال 118.3 و115.1 و114.6 نقطة على الترتيب.

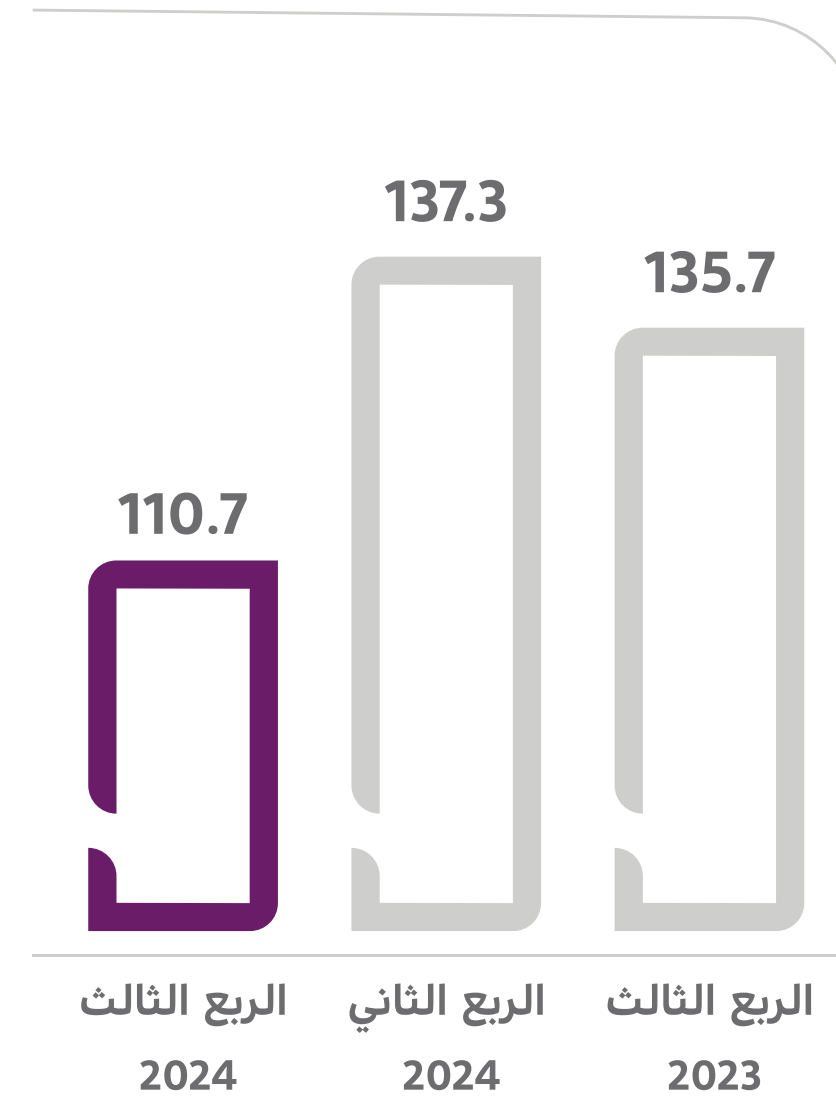
المؤشر المركب لثقة الأعمال بحسب القطاعات - الربع الثالث من عام 2024



المؤشر المركب لثقة الأعمال بحسب الحجم - الربع الثالث من عام 2024



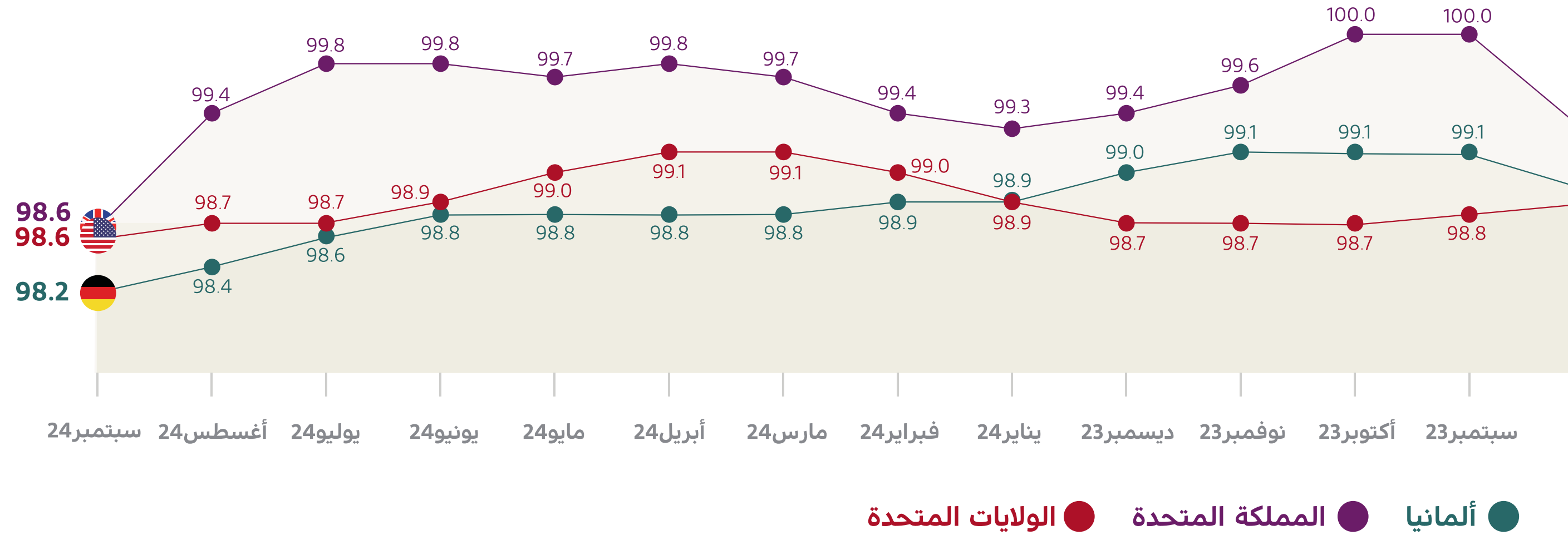
المؤشر المركب لثقة الأعمال - الربع الثالث من عام 2024



الربع الثالث

الاتجاهات العالمية لمؤشر ثقة الأعمال

مؤشر ثقة الأعمال الشهري للأسواق العالمية الرئيسية
مؤشر ثقة الأعمال في دبي - الربع الثالث 2024: 110.7



• وفقاً لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، فمن المتوقع أن يستقر النمو عند 3.2% في عامي 2024 و2025، على الرغم من التحديات العالمية، وذلك في ظل تراجع التضخم واستقرار التجارة لدعم النشاط الاقتصادي بشكل عام.

• أظهرت الولايات المتحدة استقرار الزيادة المحققة في قراءة مؤشر ثقة الأعمال على الرغم من تراجعها، في ظل انخفاض طفيف من 98.8 في سبتمبر 2023 إلى 98.6 بحلول سبتمبر 2024، وهو ما يبرز الأثر التدريجي لتشدد السياسات النقدية.

• انخفض مؤشر ثقة المستهلك في المملكة المتحدة عن مستوى 100 نقطة المحقق في أكتوبر 2023 إلى 98.6 بحلول سبتمبر 2024، وهو ما يشير إلى الدخول في مرحلة تباطؤ، بسبب ضعف طلب المستهلكين وأوجه عدم اليقين الجيوسياسي.

• شهدت ألمانيا انخفاضاً مستمراً من 99.1 في أواخر عام 2023 إلى 98.2 بحلول سبتمبر 2024، متأثرة بضعف الطلب المحلي واضطرابات التجارة الخارجية، ولا سيما في أسواق الطاقة.

المصدر: منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية

التوقعات المستقبلية العامة - الربع الرابع 2024

• تراجع صافي الأرصدة في أغلب المعايير على أساس سنوي.

• تتوقع نسبة 62% من الشركات المشاركة في الدراسة مواصلة الحفاظ على استقرار أسعار البيع، في حين قامت نسبة 24% من الشركات المشاركة بزيادة أسعار منتجاتها بسبب ارتفاع تكاليف المواد الخام، والزيادة المتوقعة في الطلب على السلع الفاخرة وتحسن أوضاع السوق.

• ستبقي أغلب الشركات المشاركة (71%) على عدد موظفيها دون تغيير، في حين ستقوم نسبة 21% منها بزيادة عدد موظفيها وسط توقعات بارتفاع الطلب على المنتجات وتحسن أوضاع السوق.

• تتوقع ما يقرب من 40% من الشركات المشاركة زيادة الأرباح في الربع الرابع من عام 2024 في ظل توقعات بارتفاع الطلب وتحسن أوضاع السوق وفعالية التسويق.

	الربع الرابع 2024				الربع الثالث 2024				الربع الرابع 2023			
	صافي الرصيد	لا تغيير	انخفاض	ارتفاع	صافي الرصيد	لا تغيير	انخفاض	ارتفاع	صافي الرصيد	لا تغيير	انخفاض	ارتفاع
إيرادات المبيعات	21%	51%	14%	35%	42%	52%	3%	45%	40%	58%	1%	41%
أسعار البيع	10%	62%	14%	24%	25%	73%	1%	26%	33%	65%	1%	34%
حجم المبيعات	12%	34%	5%	17%	42%	52%	3%	45%	40%	58%	1%	41%
عدد الموظفين	13%	71%	8%	21%	15%	85%	0%	15%	33%	67%	0%	33%
الأرباح	34%	58%	4%	38%	42%	52%	3%	45%	40%	58%	1%	41%
طلبات الشراء الجديدة	32%	60%	4%	36%	31%	69%	0%	31%	40%	58%	1%	41%

الأداء العام للأعمال - الربع الثالث 2024

الأداء العام للأعمال - الربع الثالث 2024

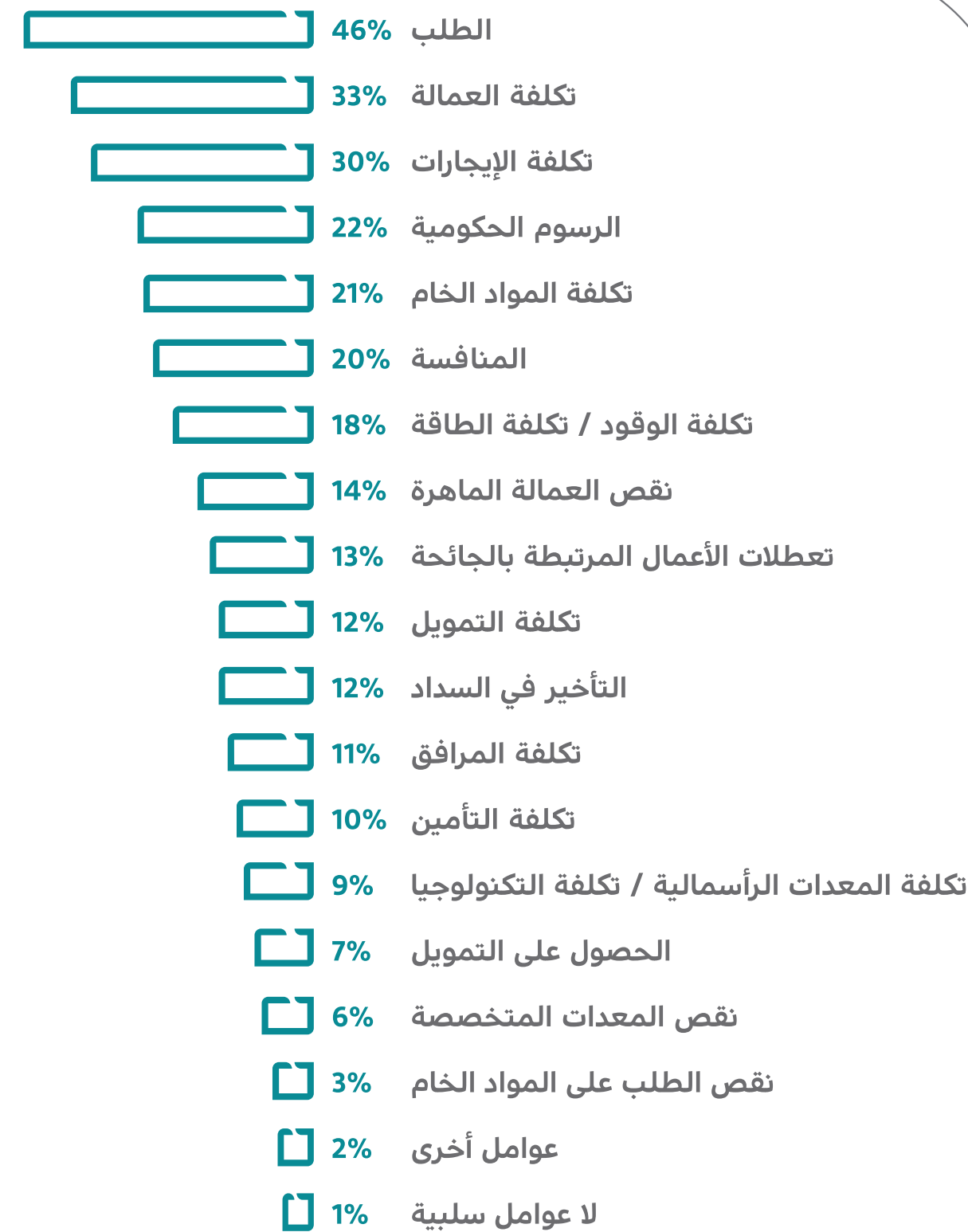
- واصلت أغلب المعايير اتجاهها النزولي على أساس سنوي.
- إلا أنه من حيث أسعار البيع، بلغ صافي الرصيد نسبة 8% محققاً زيادة على أساس سنوي؛ في حين رفعت 23% من الشركات المشاركة أسعار البيع بسبب ارتفاع تكاليف المواد الخام.
- فيما يتعلق بحجم المبيعات، أفادت 17% من الشركات المشاركة في الدراسة بانخفاضه نظراً لتراجع الطلب وزيادة التكاليف وزيادة حدة المنافسة.
- فيما يتعلق بالتوظيف، قامت 20% من الشركات المشاركة بزيادة عدد موظفيها، وذلك بفضل المشاريع أو العقود المؤقتة، وزيادة نطاق العمليات.

	الربع الثالث 2024				الربع الثاني 2024				الربع الثالث 2023			
	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد
إيرادات المبيعات	33%	17%	50%	16%	45%	4%	51%	41%	49%	6%	45%	43%
أسعار البيع	23%	15%	62%	8%	45%	1%	77%	21%	1%	98%	0%	0%
أحجام المبيعات	33%	17%	50%	16%	45%	4%	51%	41%	49%	6%	45%	43%
عدد الموظفين	20%	9%	71%	11%	14%	2%	84%	12%	14%	0%	86%	14%
الأرباح	34%	16%	50%	18%	14%	4%	51%	41%	50%	6%	45%	43%
طلبات الشراء الجديدة	31%	7%	62%	24%	14%	1%	67%	31%	49%	6%	45%	43%

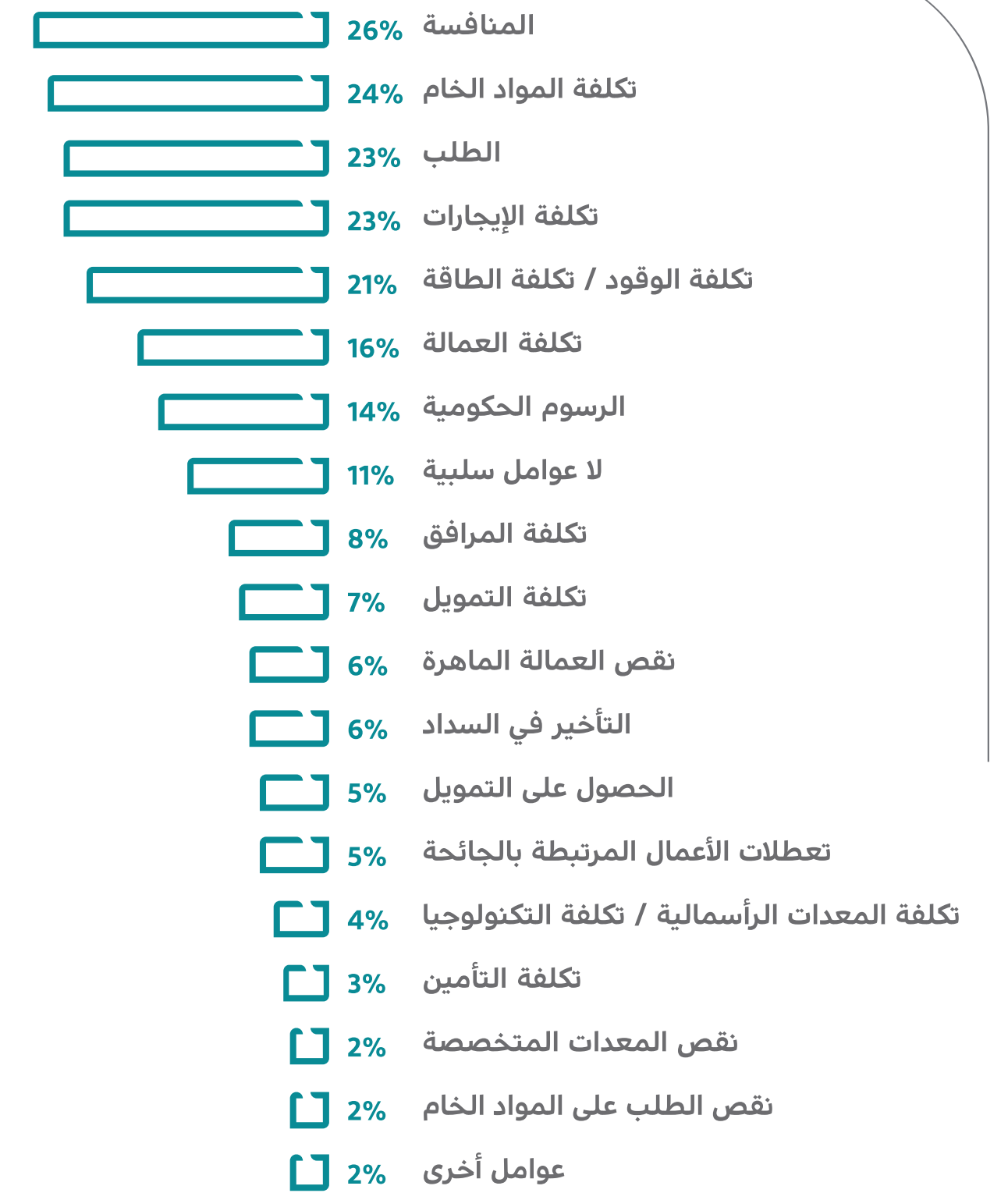
أبرز التحديات التي تواجهها الأعمال

- أفادت الشركات المشاركة في الدراسة (46%) بأن الطلب مثل التحدي الأكبر في الربع الثالث من عام 2024، لترتفع بذلك ارتفاعاً كبيراً من 23% في الربع الثاني من عام 2024.
- ارتفعت كذلك تكلفة العمالة بحسب إفادات الشركات المشاركة في الدراسة (33%)، مقارنة بنسبة 16% في الربع السابق.
- قفزت تكلفة الإيجارات بحسب إفادات الشركات المشاركة في الدراسة (30%) ارتفاعاً من 23% في الربع الثاني من عام 2024.
- استمرت الرسوم الحكومية في الارتفاع بحسب إفادات الشركات المشاركة في الدراسة (22%)، وذلك ارتفاعاً من 14% في الربع الثاني من عام 2024.
- في الربع الثالث من عام 2024، ذكرت 21% من الشركات المشاركة تكلفة المواد الخام بوصفها أحد التحديات؛ مقارنة بنسبة 24% في الربع السابق.
- انخفضت المنافسة بحسب إفادات الشركات المشاركة في الدراسة (20%) بوصفها أحد التحديات مقارنة بنسبة 26% في الربع الثاني من عام 2024.
- استمرت تكلفة الوقود / الطاقة بحسب إفادات الشركات المشاركة في الدراسة (18%) في التأثير على الشركات، وإن كانت تلك النسبة أقل قليلاً من النسبة المسجلة في الربع السابق والبالغة 21%.

أبرز التحديات التي تواجهها الأعمال - الربع الثالث 2024



أبرز التحديات التي تواجهها الأعمال - الربع الثاني 2024



نظرة مستقبلية على الشركات الصغيرة والمتوسطة وأدائها في دبي

التوقعات المستقبلية للشركات الصغيرة والمتوسطة - الربع الرابع 2024

• انخفض المؤشر العام لثقة الأعمال للشركات الصغيرة والمتوسطة 11.4 نقطة على أساس ربعي و17.6 نقطة على أساس سنوي ليصل إلى 116.8 نقطة في الربع الثالث من عام 2024، وهو ما يرجع إلى الانخفاض المسجل في جميع المعايير.

• إلا أن أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة كان أفضل من الشركات الكبيرة في أغلب المعايير في الربع الثالث من عام 2024.

• في حين تتوقع نسبة كبيرة من الشركات المشاركة في الدراسة استقراراً في أحجام مبيعاتها، تتوقع 17% منها ارتفاع المبيعات بسبب تحسن أوضاع السوق وخطط التسويق الجديدة والأسعار التنافسية والطلب المتوقع من العقود الجديدة.

• تتوقع 22% من الشركات المشاركة في الدراسة زيادة أعداد التوظيف بسبب زيادة العمليات وارتفاع الطلب على المنتجات.

	الربع الرابع 2024				الربع الثالث 2024				الربع الرابع 2023			
	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد
إيرادات المبيعات	35%	14%	51%	21%	43%	3%	54%	40%	40%	1%	59%	39%
أسعار البيع	25%	14%	61%	11%	25%	1%	74%	24%	33%	1%	66%	32%
أحجام المبيعات	17%	4%	35%	13%	43%	3%	54%	40%	40%	1%	59%	39%
عدد الموظفين	22%	8%	70%	14%	14%	0%	86%	14%	33%	0%	67%	33%
الأرباح	38%	4%	58%	34%	43%	3%	54%	40%	40%	1%	59%	39%
طلبات الشراء الجديدة	35%	3%	62%	32%	30%	0%	70%	30%	40%	1%	59%	39%

الأداء الفعلي للشركات الصغيرة والمتوسطة - الربع الثالث 2024

- شهد مجتمع الشركات الصغيرة والمتوسطة اتجاهاً نزولياً في أغلب المعايير على أساس سنوي وربع سنوي.
- نظراً لتحسينات المنتجات وارتفاع تكاليف المواد الخام والطلب الموسمي على المنتجات الفاخرة، زادت 22% من الشركات المشاركة في الدراسة أسعار البيع في الربع الثالث من عام 2024.
- أفادت نحو 35% من الشركات المشاركة في الدراسة بارتفاع أحجام مبيعاتها بفضل ارتفاع الطلب وتوسع السوق والعروض الترويجية.
- شملت أبرز المخاوف التي أشارت إليها الشركات الصغيرة والمتوسطة عدم الوضوح بشأن الطلب وارتفاع تكلفة الإيجار والمنافسة الشديدة.

	الربع الثالث 2024				الربع الثاني 2024				الربع الثالث 2023			
	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد
إيرادات المبيعات	31%	16%	53%	15%	44%	4%	52%	40%	49%	6%	45%	43%
أسعار البيع	22%	14%	64%	8%	20%	1%	79%	19%	1%	1%	98%	0%
أحجام المبيعات	32%	16%	52%	16%	44%	4%	52%	40%	49%	6%	45%	43%
عدد الموظفين	20%	8%	72%	12%	12%	2%	86%	10%	13%	0%	87%	13%
الأرباح	32%	15%	53%	17%	44%	4%	52%	40%	49%	6%	45%	43%
طلبات شراء الجديدة	29%	6%	65%	23%	30%	2%	68%	28%	49%	6%	45%	43%

نظرة مستقبلية على المصدرين وأدائهم في دبي

التوقعات المستقبلية للمصدرين - الربع الرابع 2024

• بلغ مؤشر ثقة الأعمال لمجتمع المصدرين 105.9 نقطة في الربع الثالث من عام 2024، منخفضاً بذلك 18.3 نقطة على أساس ربعي، و15 نقطة على أساس سنوي. وتراجع مؤشر ثقة الأعمال مقارنة مع قراءة مؤشر مجتمع الأعمال العام البالغة 110.7 نقطة.

• انخفضت أغلب المعايير على أساس ربع سنوي وعلى أساس سنوي، حيث توقعت الشركات المشاركة في الدراسة استقراراً في أغلب المعايير.

	الربع الرابع 2024				الربع الثالث 2024				الربع الرابع 2023				
	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	
إيرادات المبيعات	35%	22%	43%	13%	47%	0%	53%	47%	39%	0%	61%	39%	
أسعار البيع	28%	24%	48%	4%	29%	4%	67%	25%	28%	2%	70%	26%	
حجم المبيعات	15%	12%	33%	3%	47%	0%	53%	47%	39%	0%	61%	39%	
عدد الموظفين	31%	15%	54%	16%	18%	0%	82%	18%	28%	0%	72%	28%	
الأرباح	42%	7%	51%	35%	47%	0%	53%	47%	39%	0%	61%	39%	
طلبات الشراء الجديدة	42%	7%	51%	35%	44%	0%	56%	44%	39%	0%	61%	39%	
مبيعات التصدير	43%	27%	28%	16%	36%	0%	64%	36%	11%	0%	89%	11%	

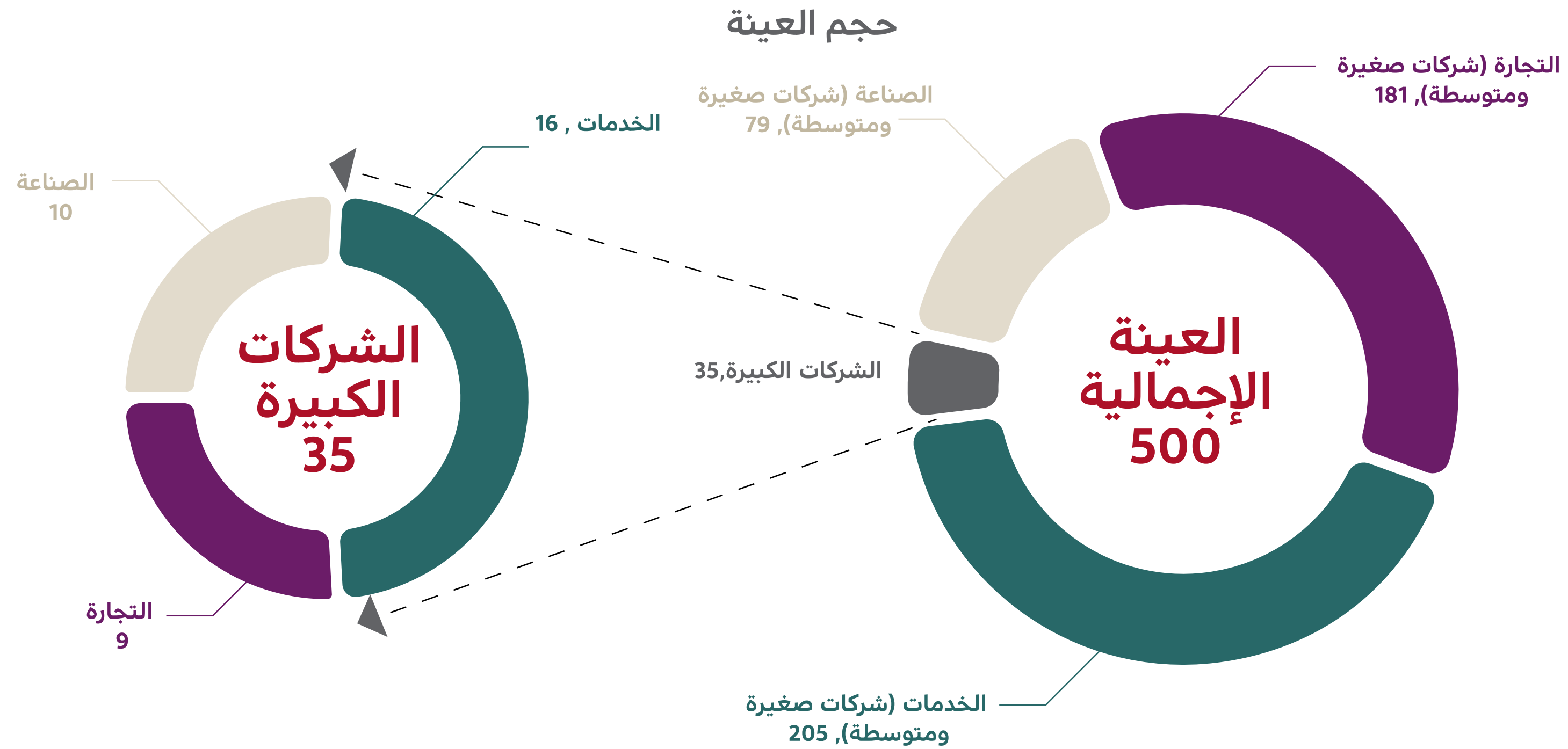
الأداء الفعلي للمصدرين - الربع الثالث 2024

- شهد الأداء الفعلي لمبيعات شركات التصدير انخفاضاً في الربع الثالث من عام 2024 على أساس ربعي وسنوي.
- كانت دول مجلس التعاون الخليجي والهند والدول العربية الأخرى أكبر أسواق التصدير في الربع الثالث من عام 2024.
- تشعر الشركات المشاركة في الدراسة بالقلق إزاء نقص الطلب وارتفاع تكاليف الإيجارات واحتدام المنافسة في الربع الثالث من عام 2024.

	الربع الثالث 2024				الربع الثاني 2024				الربع الثالث 2023				
	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	ارتفاع	انخفاض	لا تغيير	صافي الرصيد	
إيرادات المبيعات	37%	28%	35%	9%	38%	2%	60%	36%	58%	5%	37%	53%	
أسعار البيع	29%	22%	49%	7%	7%	0%	93%	7%	5%	2%	93%	3%	
حجم المبيعات	37%	28%	35%	9%	38%	2%	60%	36%	58%	5%	37%	53%	
عدد الموظفين	32%	15%	53%	17%	13%	7%	80%	6%	21%	0%	79%	21%	
الأرباح	39%	26%	35%	13%	38%	2%	60%	36%	58%	5%	37%	53%	
طلبات الشراء الجديدة	36%	13%	51%	23%	24%	2%	74%	22%	58%	5%	37%	53%	
مبيعات التصدير	40%	30%	29%	10%	4%	0%	96%	4%	9%	2%	89%	7%	

حجم العينة

حجم العينة



أجريت الدراسة الاستقصائية ربع السنوية لقطاع الأعمال للربع الثالث من عام 2024 على عينة إجمالية تشمل 500 شركة من جميع أنحاء إمارة دبي. وتضمنت العينة مزيجاً من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة والتي تشمل على تمثيل كافٍ من قطاعات الصناعة والتجارة والخدمات وبما يتناسب مع القيمة المضافة لكلٍ منها في الناتج المحلي الإجمالي لدبي.

للمزيد من المعلومات:

إدارة المعلومات الاقتصادية

دائرة الاقتصاد والسياحة

Tel: +9716005 55559

Email: info@dubaidet.ae