



Circular No. (2) for the year 2025

Relating to

Guidelines for Dubai Online Food Delivery Platforms

To: General Managers, Owners, and Operators of Online
Food Delivery Platforms

Greetings from the Dubai Corporation for Consumer
Protection and Fair Trade (DCCPFT).

In line with the mandate of DCCPFT under Dubai Law No. (5) of 2023 (in particular Articles 5, 6, 8, and 9), and pursuant to its functions to encourage fair trade practices, and curb anti-competitive conduct, DCCPFT is pleased to issue the attached Guidelines for Online Food Delivery Platforms in the Emirate of Dubai.

These Guidelines are intended to serve as a reference framework to support alignment with evolving standards of fairness, transparency, and responsible platform conduct.

They set out recommended practices across key areas including:

- Terms of engagement with food establishments;
- Data access and transparency;
- Platform neutrality;
- Anti-competitive practices, including exclusivity arrangements and predatory pricing.

We kindly request you to review the attached Guidelines in full and share them with the relevant teams within your organisation.

تعميم رقم (2) لسنة 2025

بشأن

الضوابط الإرشادية للمنصات الإلكترونية لتوصيل الطعام في دبي

السادة/ المدراء العموم، ومالكي ومشغلي المنصات الإلكترونية
لتوصيل الطعام
المحترمين

تحية طيبة وبعد،

في إطار تكليف مؤسسة دبي لحماية المستهلك والتجارة العادلة باختصاصات الواردة في نص القانون رقم (5) لعام 2023 (وتحديداً ما تضمنته المواد 5، 6، 8، و9)، وبمقتضى تنفيذ مهامها المتمثلة في تشجيع المنشآت على الامتثال بممارسات التجارة العادلة والحد من الممارسات السلبية الصّارة بمبادئ المنافسة، يسر مؤسسة دبي لحماية المستهلك والتجارة العادلة إصدار الضوابط الإرشادية للمنصات الإلكترونية لتوصيل الطعام في دبي والمذيلة بهذا التعميم.

تهدف هذه الضوابط الإرشادية إلى ترسيخ إطار مرجعي يعزز الامتثال من قبل المنصات الإلكترونية لهذه المعايير الداعمة لمبادئ العدالة والشفافية والسلوكيات المسؤولة.

في هذا الإطار، تحدد هذه الضوابط التوجيهية مجموعة من الممارسات الموصى بتطبيقها في المجالات الرئيسية لهذا القطاع والتي تتضمن ما يلي:

- الشروط المنظمة لآليات التعامل مع منشآت الأغذية؛
- سهولة الوصول إلى البيانات ومشاركتها بشفافية؛
- تبني المنصة لمبادئ التعامل بحيادية؛
- الحد من الممارسات السلبية الصّارة بمبادئ المنافسة، والتي تتضمن اتخاذ التدابير اللازمة لمكافحة الاحتكار والتسعير الجائر.

وعليه، نتطلع إلى اطلاعكم على الضوابط التوجيهية المرفقة بالكامل وتعميمها على فرق العمل داخل منشآتكم.





If you have any questions or require clarification, you may contact DCCPFT for further guidance. كما ترحب مؤسسة دبي لحماية المستهلك والتجارة العادلة دوماً باستقبال استفساراتكم أو أي استيضاحات والرد عليها.

Thank you for your continued cooperation and support. نشمن تعاونكم ودعمكم الدائم.

For more information, please contact the call/contact center on the following channels: للمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع مركز الاتصال على قنوات الاتصال التالية:

Phone number: **600555559**

هاتف رقم: **600555559**

Email: info@dubaidet.ae

البريد الإلكتروني: info@dubaidet.ae

Yours faithfully,

ولكم جزيل الشكر والتقدير،

Mohammed Abdullah Shael AlSaadi

Chief Executive Officer

Dubai Corporation for Consumer Protection & Fair Trade

محمد عبدالله شاعل السعدي

المدير التنفيذي

مؤسسة دبي لحماية المستهلك والتجارة العادلة

Enclosures:

المرفقات:

Appendix: Guidelines for Online Food Delivery Platforms in the Emirate of Dubai ملحق: الضوابط الإرشادية للمنصات الإلكترونية لتوصيل الطعام في دبي

